

## ESTRUCTURA DE INDUCCIÓN POR SEGMENTOS PARA CEIPA

El proceso de inducción por segmentos para CEIPA está diseñado para integrar efectivamente a los nuevos colaboradores en la cultura institucional, facilitando su adaptación y promoviendo un sentido de pertenencia desde el inicio. Este proceso se enfoca en proporcionar a cada nuevo miembro del equipo una experiencia personalizada y estructurada que aborde sus necesidades y roles específicos dentro de la organización. Al segmentar la inducción, CEIPA asegura que cada grupo, ya sean docentes, personal administrativo o comercial, reciba la información y el apoyo necesarios para desempeñar sus funciones con éxito.

Además, el proceso de inducción incluye múltiples etapas, desde la bienvenida inicial y la introducción a la misión, visión y valores de la institución, hasta la capacitación específica en herramientas y procedimientos necesarios para cada puesto. Se incorporan sesiones de integración para fomentar relaciones interpersonales y crear redes de apoyo, así como evaluaciones periódicas para ajustar objetivos y ofrecer retroalimentación constructiva.

Este enfoque segmentado y detallado no solo facilita la transición de los nuevos colaboradores, sino que también refuerza el compromiso de CEIPA con el desarrollo profesional continuo y el bienestar de su personal. A continuación, se presenta la estructura detallada por segmentos específicos:

### 1. Inducción para docentes

Los docentes desempeñan roles clave en la institución, involucrados no solo en la enseñanza, sino también en la investigación y consultoría. Su influencia abarca tanto el desarrollo académico de los estudiantes como el avance del conocimiento y la vinculación con el entorno profesional y social. Dada la complejidad y la importancia de sus funciones, la inducción para este segmento se enfoca en proporcionar una base sólida que les permita desempeñarse con eficacia y confianza. A continuación, se detallan los componentes clave de la inducción para los docentes:

- **Estructura interna escuela**
  - Estatuto docente.
  - Reglamento estudiantil.
  - Conducto regular.
  
- **Orientación académica y de investigación:**

## ESTRUCTURA DE INDUCCIÓN POR SEGMENTOS PARA CEIPA

- Presentación detallada de los programas académicos.
- Modelo pedagógico
- Introducción a las políticas de investigación y producción académica.
- Capacitación en metodologías de enseñanza y aprendizaje.
- Explicación de la relación con la comunidad y proyectos de extensión.
- **Acompañamiento en proyectos académicos:**
  - Asesoría para trabajos de grado.
  - Integración en equipos de investigación.
  - Introducción a plataformas y recursos académicos institucionales.
- **Gestión docente**
  - Temas administrativos de interés: cancelaciones por inasistencia, reserva de espacios, día de trabajo autónomo, alertas tempranas.

## 2. Inducción para personal comercial

El personal comercial tiene como objetivo principal la gestión y promoción de los programas educativos para generar ingresos y mantener relaciones estratégicas. Este equipo es fundamental para el crecimiento y la sostenibilidad financiera de la institución, ya que su trabajo no solo implica atraer nuevos estudiantes, sino también mantener y fortalecer las relaciones con diversas partes interesadas, incluidas empresas, organizaciones y la comunidad en general. Para asegurar que el personal comercial esté bien preparado y alineado con los objetivos de CEIPA, su inducción se centra en varios aspectos clave:

- **Formación en ventas y marketing:**
  - Conocimiento profundo de los programas educativos ofrecidos
  - Características del modelo pedagógico, diferencia entre las modalidades.

### ESTRUCTURA DE INDUCCIÓN POR SEGMENTOS PARA CEIPA

- Entrenamiento en técnicas de ventas y negociación.
- Familiarización con el proceso de comercialización y promoción institucional.
- **Relaciones comerciales y estratégicas:**
  - Introducción a socios estratégicos y clientes clave.
  - Capacitación en gestión de relaciones comerciales.
  - Uso de herramientas tecnológicas para el seguimiento de ventas.
- **Estructura interna**
  - Seguimiento de métricas
  - Políticas internas Comercial
  - Estructura interna Comercial – Rol asignado

### 3. Inducción para personal administrativo

El personal administrativo juega un papel crucial en el funcionamiento diario y la coordinación eficiente de la institución. Su labor asegura que todos los procesos operativos, desde la gestión académica hasta los servicios de apoyo, se realicen de manera fluida y efectiva. Para garantizar que el personal administrativo esté bien preparado y alineado con los objetivos de CEIPA, su inducción se enfoca en varios aspectos clave:

#### **Funciones administrativas y operativas:**

- Capacitación en sistemas administrativos internos.
  - Introducción a políticas y procedimientos institucionales
  - Entrenamiento en gestión de recursos y logística.
  - Medios de comunicación interna: intranet, medios para gestionar requerimientos de compras y comunicaciones.
- **Soporte transversal**

## ESTRUCTURA DE INDUCCIÓN POR SEGMENTOS PARA CEIPA

- Colaboración con otros equipos y procesos.
- Uso eficiente de herramientas y comunicación interna.
- Orientación en roles específicos dentro del proceso administrativo.

### Componentes transversales

El proceso de onboarding para todos los segmentos incluye las siguientes etapas: proceso de selección, proceso de vinculación, proceso de adaptación.

El diseño de esta estructura de inducción por segmentos busca no solo facilitar la integración efectiva de nuevos colaboradores en CEIPA, sino también fortalecer la cultura organizacional y mejorar la retención del talento a largo plazo. Al personalizar la inducción según las necesidades y responsabilidades específicas de cada segmento, se asegura que cada colaborador se sienta valorado y preparado para contribuir al éxito de la institución desde el primer día.