



CEIPA

Powered by **Arizona State University**



Especialización en

Gestión de Servicios

Apoyamos proyectos de vida desde:

El emprendimiento



3.200

empresas sensibilizadas por nuestra Estrategia de Emprendimiento y Empresarismo.

La profesionalización

El **95.81%** de nuestros estudiantes y Alumni manifiestan que un título de CEIPA es un factor diferenciador en el mercado laboral.

Fuente: Encuesta interna de atributos y beneficios CEIPA -2022.

¿Quiénes somos?

Contamos con **Acreditación Institucional en Alta Calidad**. Esta distinción es muestra del buen desempeño que CEIPA ha demostrado por más de 50 años. Por ello, el Estado colombiano nos reconoce como parte del selecto grupo de las Instituciones de Educación Superior del país que están acreditadas institucionalmente.

Recibe

2 TÍTULOS
CON 1 SOLA
MATRÍCULA

Título otorgado por



CEIPA

Powered by Arizona State University

Título otorgado por

eig Business School

Especialista

en Gestión de Servicios

Máster Ejecutivo

en el énfasis de tu interés.

* Título Español propio de EIG no convalidable en Colombia.

Nuestro aliado académico es la
Escuela Internacional de Gerencia - EIG:

EIG es una de las más importantes Escuelas Internacionales en Gerencia de **España**, con más de 25 años de trayectoria; nos acompaña con su exclusivo cuerpo docente, con amplia experiencia, trayectoria empresarial y el espíritu compartido de servicio e integridad hacia el SER, como motivación para el SABER HACER.

EIG cuenta con un gran ecosistema de empresas colaboradoras como: Coca-Cola, Adidas, Apple, Inditex, entre otras. Además, de un moderno campus en Granada.

Nuestras Especializaciones son diferentes



Aprenderás Haciendo (*Learning by Doing*)

Combinarás metodologías de aprendizaje basadas en problemas, proyectos y aprendizaje experiencial. Los procesos de formación son acompañados por docentes (nacionales e internacionales) y expertos empresariales.



Dominarás la metodología KIAP y diferentes métodos de intervención

Identificarás y propondrás soluciones a retos organizacionales bajo la metodología KIAP en el desarrollo de nuestros núcleos.



Diseñarás soluciones a retos empresariales reales

Podrás proponer soluciones a desafíos de tu propia empresa, basándote en las problemáticas de los núcleos de nuestro plan de estudio.



Potenciarás tu perfil gerencial

Mejorarás tus competencias gerenciales en el proceso de Valoración de Potencial, lo cual te permitirá evaluar y desarrollar habilidades como: trabajo en equipo, manejo emocional, orientación al logro, entre otras. Este proceso es acompañado por psicólogos expertos en potencializar tus competencias.



Vivirás la experiencia de *Outdoor Training*

Participarás en esta actividad basada en aprendizaje experiencial que te permitirá perfilar y potenciar tus competencias gerenciales en compañía de profesionales en diferentes disciplinas.

*Esta experiencia se desarrolla de manera presencial en todas las especializaciones.



Participarás en el *Social Business Experience*

Tendrás la oportunidad de vivir una experiencia de inmersión social en la cual te acercarás a contextos sociales como eje fundamental para propiciar la gerencia consciente y la ética empresarial.



Podrás participar en pasantías académicas

Tendrás la posibilidad de vivir una experiencia acompañado de nuestros aliados y visitar empresas, en donde conocerás modelos empresariales internacionales.

*Esta experiencia es opcional y se desarrolla de manera presencial.



Objetivo del programa:

Formar gestores de los procesos operacionales de las organizaciones de servicios, con la capacidad de identificar, enfrentar y solucionar problemas aplicando el método de las ingenierías, para así alcanzar mayores niveles de productividad y competitividad, con creatividad, ética y responsabilidad con la sostenibilidad de la organización.

Perfil del graduado:

Al graduarte estarás en la capacidad de desempeñarte en empresas de todos los sectores y tamaños, o en la creación de tu propia empresa, contribuyendo en los siguientes niveles:

- ✓ Planeamiento de la operación de los servicios.
- ✓ Diseño de la operación de los servicios, tanto desde el flujo del proceso, como desde el trabajo.
- ✓ Mejoramiento de los procesos para la prestación del servicio.
- ✓ Control de los procesos de prestación del servicio.
- ✓ Aplicación de su área de énfasis en los procesos de un tipo en particular de organización de servicios.

MODALIDAD PRESENCIAL

Viernes 6:00 p. m. a 9:00 p. m. | Sábados 8:00 a. m. a 11:00 a. m.

*La presencialidad sólo aplica para Sabaneta.

MODALIDAD VIRTUAL

Los estudiantes virtuales tendrán encuentros sincrónicos opcionales programados, los días viernes de 6:00 p. m. a 9:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 11:00 a. m.

* Aplican condiciones en días y horarios en actividades académicas experienciales como el Outdoor Training y Actividad Experiencial: Social Business Experience

* El énfasis se desarrolla 100% virtual para ambas modalidades. Aplican condiciones en días y horarios. | * La duración de 11 meses académicos corresponde al desarrollo del Plan de Estudios, no contempla periodos vacacionales o recesos correspondientes a procesos de graduación.



COMPETENCIAS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

Al finalizar la especialización, estarás en la capacidad de:

- ✓ Modelar y simular problemáticas de los procesos operacionales en las organizaciones de servicios.
- ✓ Integrar los modelos de gestión de las operaciones al quehacer de las organizaciones de servicios.
- ✓ Proveer soluciones a los problemas operacionales de las organizaciones de servicios.
- ✓ Responder a los nuevos desafíos operacionales de las organizaciones de servicios.
- ✓ Liderar la organización de servicios a través del trabajo colaborativo y el desarrollo de las personas que hacen parte de su equipo de trabajo.



Perfil ocupacional

Al ser Especialista en Gestión de Servicios de CEIPA, podrás desempeñarte como:

- Gerente o director de operaciones en empresas de servicios.
- Líder de proyectos de construcción y localización de plantas para empresas de servicios.
- Asesor o consultor en empresas de servicios.
- Creador de tu propia empresa.

Gerente

Especialista

Experto

Sé un:



CEIPA

Powered by Arizona State University



CEIPA

Powered by Arizona State University



eig

Business School

¿Qué lograrás?

Identificarás tu perfil y desarrollarás competencias para gerenciar los nuevos retos empresariales, mientras construyes la mejor versión de ti mismo.



Bloque Gerencial:

Comprenderás la empresa de manera integral, entendiendo su contexto para tomar decisiones estratégicas y generar valor, actuando siempre con criterios éticos, en coherencia con la sostenibilidad.

Duración: 4 meses.



Bloque Específico:

Vas a adquirir la formación conceptual y las herramientas propias de tu área de interés, para el diseño de soluciones prácticas a situaciones empresariales del escenario nacional o internacional.

Duración: 4 meses.



Bloque de Énfasis:

Vivirás un proceso de autoaprendizaje guiado por un experto en la temática seleccionada, quien te acompañará en la resolución de una situación empresarial a través de la metodología KIAP (conocimiento aplicado a un proyecto) según el área de profundización de tu interés.

Podrás elegir el programa que mejor se adapte a tus intereses o necesidades.

Duración: 3 meses.

Duración total del programa: 11 meses

A lo largo del programa:

- ✓ Transformarás y potenciarás tus competencias para liderar las empresas y su principal activo: las personas.
- ✓ Recibirás acompañamiento temático de expertos con amplia trayectoria académica y empresarial.
- ✓ Conocerás metodologías que llevarás al escenario empresarial en el que te desenvuelves.

Un plan de estudios *renovado...*

ASU Contenidos enriquecidos por **Arizona State University**.

Análisis de Datos.	ASU	2
Modelamiento y Simulación.	ASU	2
Herramientas Optimización.	ASU	2
Liderazgo Consciente.	ASU	2
Planeamiento y Diseño del Proceso.		2
Planeamiento y Diseño del Trabajo.		2
Gestión de la Cadena de Suministros.		2
Dirección y Control de las Operaciones.		2
Énfasis.		6
TOTAL CRÉDITOS		22

MODALIDAD VIRTUAL: Resolución 16787 – 27 de diciembre de 2019 SNIES: 108891
MODALIDAD PRESENCIAL: Resolución 14806 – 17 de diciembre de 2019 SNIES: 108663

ÉNFASIS RECOMENDADOS PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN *Gestión de Servicios*

✓ Transformación Digital.

✓ Customer Service.

Al finalizar el currículo:

Te conectarás con la personas que eras
antes de empezar el programa y con el
gerente en el que te convertirás.



Conoce más aquí



CEIPA

Powered by **Arizona State University**

ANTIOQUIA

y resto del país

LÍNEA GRATUITA NACIONAL

 01 8000 520 440 | 305 61 00 ext. 4185

 350 884 04 98

BARRANQUILLA

 (5) 311 10 50  300 658 05 15