



CEIPA

Powered by **Arizona State University**



Especialización en

Gestión de Servicios

Apoyamos proyectos de vida desde:

El emprendimiento



3.200

empresas sensibilizadas por nuestra Estrategia de Emprendimiento y Empresarismo.

La profesionalización

El **95.81%** de nuestros estudiantes y Alumni manifiestan que un título de CEIPA es un factor diferenciador en el mercado laboral.

Fuente: Encuesta interna de atributos y beneficios CEIPA -2022

¿Quiénes somos?

Contamos con **Acreditación Institucional en Alta Calidad**. Esta distinción es muestra del buen desempeño que CEIPA ha demostrado por más de 50 años. Por ello, el Estado colombiano nos reconoce como parte del selecto grupo de las Instituciones de Educación Superior del país que están acreditadas institucionalmente.

Recibe

2 TÍTULOS
CON 1 SOLA
MATRÍCULA

Título otorgado por



CEIPA
Powered by Arizona State University

Título otorgado por

eig Business School

Especialista

en Gestión de Servicios

Máster Ejecutivo

en el énfasis de tu interés.

* Título Español propio de EIG no convalidable en Colombia.

Nuestro aliado académico Escuela Internacional de Gerencia - EIG:

EIG es una de las más importantes Escuelas Internacionales en Gerencia de España, con más de 25 años de trayectoria; nos acompaña con su exclusivo cuerpo docente, con amplia experiencia, trayectoria empresarial y el espíritu compartido de servicio e integridad hacia el SER, como motivación para el SABER HACER.

EIG cuenta con un gran ecosistema de empresas colaboradoras como: Coca-Cola, Adidas, Apple, Inditex, entre otras. Además, de un moderno campus en Granada.

Nuestras Especializaciones son diferentes



Aprende Haciendo (*Learning by Doing*)

Combinando metodologías de aprendizaje basado en problemas, proyectos y aprendizaje experiencial. Los procesos de formación son acompañados por docentes (nacionales e internacionales) y expertos empresariales.



Domina la metodología KIAP y diferentes métodos de intervención

Identificando, diagnosticando y proponiendo soluciones a retos organizacionales bajo la metodología KIAP en el desarrollo de los núcleos.



Diseña soluciones a retos empresariales reales

Basado en las problemáticas de los núcleos del plan de estudio, podrá proponer soluciones a desafíos de su propia empresa.



Potencia el perfil gerencial

Trabajamos en las competencias gerenciales en el proceso de Valoración de Potencial, lo cual le permitirá evaluar y desarrollar competencias como: trabajo en equipo, manejo emocional, orientación al logro, entre otras. Este proceso es acompañado por psicólogos expertos en potencializar sus competencias.



Vive una experiencia de *Outdoor Training*

Actividad basada en aprendizaje experiencial que permite perfilar y potencializar las competencias gerenciales en compañía de profesionales en diferentes disciplinas.

*Esta experiencia se desarrolla de manera presencial en todas las especializaciones. Ante una situación de salud pública podría programarse de forma virtual.



Actividad Experiencial: *Social Business Experience*

Tendrá la oportunidad de vivir una experiencia de inmersión social en la cual se acercará a contextos sociales como eje fundamental para propiciar la gerencia consciente y la ética empresarial.



Pasantía académica y empresarial

Podrá vivir una experiencia acompañado de nuestros aliados y la posibilidad de visitar empresas, en donde conocerá modelos empresariales internacionales.

*Esta experiencia es opcional y se desarrolla de manera presencial. Ante una situación de salud pública podría no programarse.



Objetivo del programa:

Formar gestores de los procesos operacionales de las organizaciones de servicios, con la capacidad de identificar, enfrentar y solucionar problemas aplicando el método de las ingenierías, para así alcanzar mayores niveles de productividad y competitividad, con creatividad, ética y responsabilidad con la sostenibilidad de la organización.

Perfil del graduado:

El graduado del programa estará en capacidad de desempeñarse en empresas de todos los sectores y tamaños, o en la creación de su propia empresa, realizando su contribución en los siguientes niveles:

- ✓ Planeamiento de la operación de los servicios.
- ✓ Diseño de la operación de los servicios, tanto desde el flujo del proceso, como desde el trabajo.
- ✓ Mejoramiento de los procesos para la prestación del servicio.
- ✓ Control de los procesos de prestación del servicio.
- ✓ Aplicación de su área de énfasis en los procesos de un tipo en particular de organización de servicios.

MODALIDAD PRESENCIAL

Viernes 6:00 p. m. a 9:00 p. m. | Sábados 8:00 a. m. a 11:00 a. m.

*La presencialidad solo aplica para Sabaneta.

MODALIDAD VIRTUAL

Los estudiantes virtuales tendrán encuentros sincrónicos opcionales programados, los días viernes de 6:00 p. m. a 9:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 11:00 a. m.

* Aplican condiciones en días y horarios en actividades académicas experienciales como el Outdoor Training y Actividad Experiencial: Social Business Experience

* El énfasis se desarrolla 100% virtual para ambas modalidades. Aplican condiciones en días y horarios. | * La duración de 11 meses académicos corresponde al desarrollo del Plan de Estudios, no contempla periodos vacacionales o recesos correspondientes a procesos de graduación.



COMPETENCIAS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

Al finalizar la especialización, el graduado estará en la capacidad de:

- ✓ Modelar y simular problemáticas de los procesos operacionales en las organizaciones de servicios.
- ✓ Integrar los modelos de gestión de las operaciones al quehacer de las organizaciones de servicios.
- ✓ Proveer soluciones a los problemas operacionales de las organizaciones de servicios.
- ✓ Responder a los nuevos desafíos operacionales de las organizaciones de servicios.
- ✓ Liderar la organización de servicios a través del trabajo colaborativo y el desarrollo de las personas que hacen parte de su equipo de trabajo.



Perfil ocupacional

El Especialista en Gestión de Servicios CEIPA podrá desempeñarse como:

- Gerente o director de operaciones en empresas de servicios.
- Líder de proyectos de construcción y localización de plantas para empresas de servicios.
- Asesor o consultor en empresas de servicios.
- Creador de su propia empresa.

Gerente

Especialista

Experto

Sé un:



CEIPA

Powered by Arizona State University



CEIPA

Powered by Arizona State University



eig

Business School

¿Qué lograrás?

Identificará su perfil y desarrollará las competencias para gerenciar los nuevos retos empresariales, mientras construye la mejor versión de sí mismo.



Bloque Gerencial:

Comprenderá la empresa de manera integral, entendiendo su contexto para tomar decisiones estratégicas y generar valor, actuando siempre con criterios éticos, en coherencia con la sostenibilidad.

Duración: 4 meses.



Bloque Específico:

Adquirirá la formación conceptual y las herramientas propias de su área de interés, para el diseño de soluciones prácticas a situaciones empresariales del escenario nacional o internacional.

Duración: 4 meses.



Bloque de Énfasis:

Vivirá un proceso de autoaprendizaje guiado por un experto en la temática seleccionada, este lo acompañará en la resolución de una situación empresarial a través de la metodología KIAP (conocimiento aplicado a un proyecto) según el área de profundización de su interés.

Podrá elegir el programa que mejor se adapte a sus intereses o necesidades.

Duración: 3 meses.

Duración total del programa: 11 meses

A lo largo del programa:

- ✓ Transformará y potenciará competencias para liderar las empresas y su principal activo: las personas.
- ✓ Recibirá acompañamiento temático de expertos con amplia trayectoria académica y empresarial.
- ✓ Conocerá metodologías que llevará al escenario empresarial en el que se desenvolverá.

Un plan de estudios *renovado...*

ASU Contenidos enriquecidos por **Arizona State University**.

Análisis de Datos	ASU	2
Modelamiento y Simulación	ASU	2
Herramientas Optimización	ASU	2
Liderazgo Consciente	ASU	2
Planeamiento y Diseño del Proceso		2
Planeamiento y Diseño del Trabajo		2
Gestión de la Cadena de Suministros		2
Dirección y Control de las Operaciones		2
Énfasis		6
TOTAL CRÉDITOS		22

MODALIDAD VIRTUAL: Resolución 16787 – 27 de diciembre de 2019 SNIES: 108891
MODALIDAD PRESENCIAL: Resolución 14806 – 17 de diciembre de 2019 SNIES: 108663

ÉNFASIS RECOMENDADOS PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN *Gestión de Servicios*

✓ Transformación Digital.

✓ Customer Service.

Al finalizar el currículo:

Se conectará con la persona que era antes de empezar el programa y con el **gerente en el que se ha convertido.**



Conozca más aquí



CEIPA

Powered by **Arizona State University**

ANTIOQUIA

y resto del país

LÍNEA GRATUITA NACIONAL

 01 8000 520 440 | 305 61 00 ext. 4185

 350 884 04 98

BARRANQUILLA

 (5) 311 10 50  300 658 05 15